

---

# 粵省事 APP 功能 操作指引

---

## 一、APP 简介

为了不断提升广东政务服务效能，根据今年数字政府改革建设重点部署，我们在粤省事现有微信小程序架构基础上，打造出 APP 版本。粤省事 APP，作为我省数字政府改革进入 2.0 建设阶段的一个标志性成果，担负着广东移动政务服务发展承前启后、继往开来的重要使命。

粤省事 APP 已全新上线，支持群众在手机桌面快速打开粤康码、粤省事码，亮码出行更轻松。同时上线团体码、一键找核酸检测点、数字空间、关怀版等功能。其中，团体码支持团体成员授权核酸、健康码、疫苗接种信息给管理员，极大减少团体成员每日申报和管理者收集工作。一键找核酸检测点支持核酸检测机构自助查询、一键导航服务，精准做好常态化疫情防控工作。

## 二、粤省事 APP 下载操作步骤

可在各大应用商店（App Store、华为、小米、OPPO、vivo、魅族、应用宝）搜索“粤省事”下载安装。也可通过扫面下方二维码，根据指引下载粤省事 APP。（如图 1）



图 1：扫码下载粤省事 APP

### 三、用户登录操作步骤

“粤省事”APP 对接广东省统一身份认证平台，同时支持人脸识别和账号密码两种登录方式。

#### （一）人脸识别登录

成功下载安装，打开“粤省事”APP，点击导航栏【我的-立即登录-人脸识别登录】，输入身份信息，完成人脸识别即可完成登录。（如图 2）



图 2：人脸识别登录操作步骤

#### （二）账号密码登录

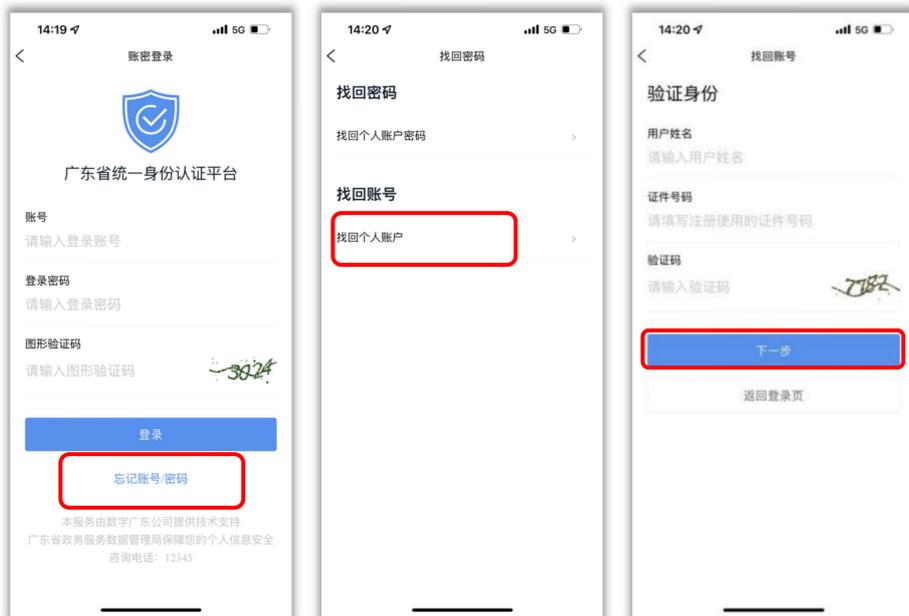
打开“粤省事”APP，点击导航栏【我的-立即登录-账号密码登录】，输入账号密码，验证成功即可完成登录。（如图 3）



图 3：账号密码登录操作步骤

### （三）找回账号

打开账号密码登录页，点击【找回个人账户】，输入身份信息，并选择账号进行有效手机验证，验证成功即可找回账号，同时会发送成功找回账号短信。（如图 4）



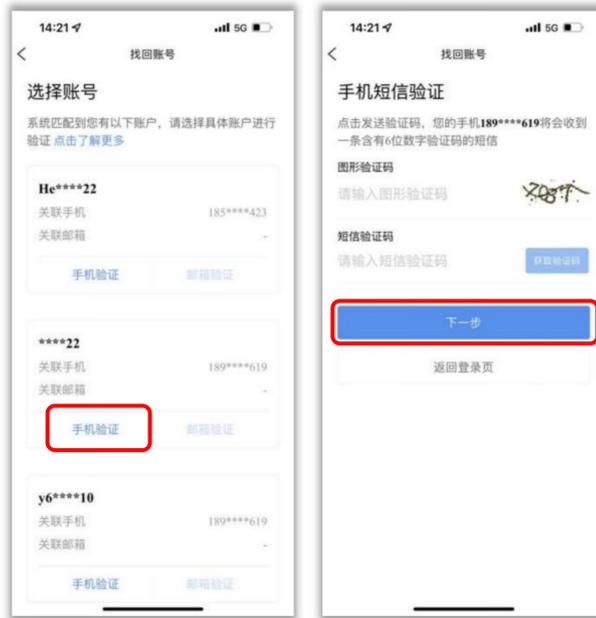


图 4：找回账号操作步骤

#### (四) 找回密码

打开账号密码登录页，点击【找回个人账户密码】，输入账号及身份信息，选择身份验证方式进行验证，验证成功方可设置新密码。





图 5: 找回密码操作步骤

## 四、快捷功能使用指引

### (一) 功能简介

为进一步提升用户体验，打造亮点服务功能，将常用“粤康码”、“粤省事码”、“搜一搜”等功能，新增桌面快捷打开方式，其中有“Force Touch（立体触控技术）”、“桌面小组件”有效帮助用户快捷打开常用功能。

### (二) 添加桌面小组件（iOS 端）

长按桌面空白处，点击左上角【+】，搜索框输入【粤省事】，根据个性化需求选择小组件，返回桌面点击完成即可。

（如图 6）



图6：iOS端添加桌面小组件操作步骤

### （三）添加桌面小组件（安卓端）

双指向屏幕中间滑动，点击【添加工具】，列表中找到【粤省事】并选个性化需求选择小组件，返回桌面点击完成即可。

注：安卓机型厂商较多，操作步骤相似，下图以小米手机为例。（如图7）

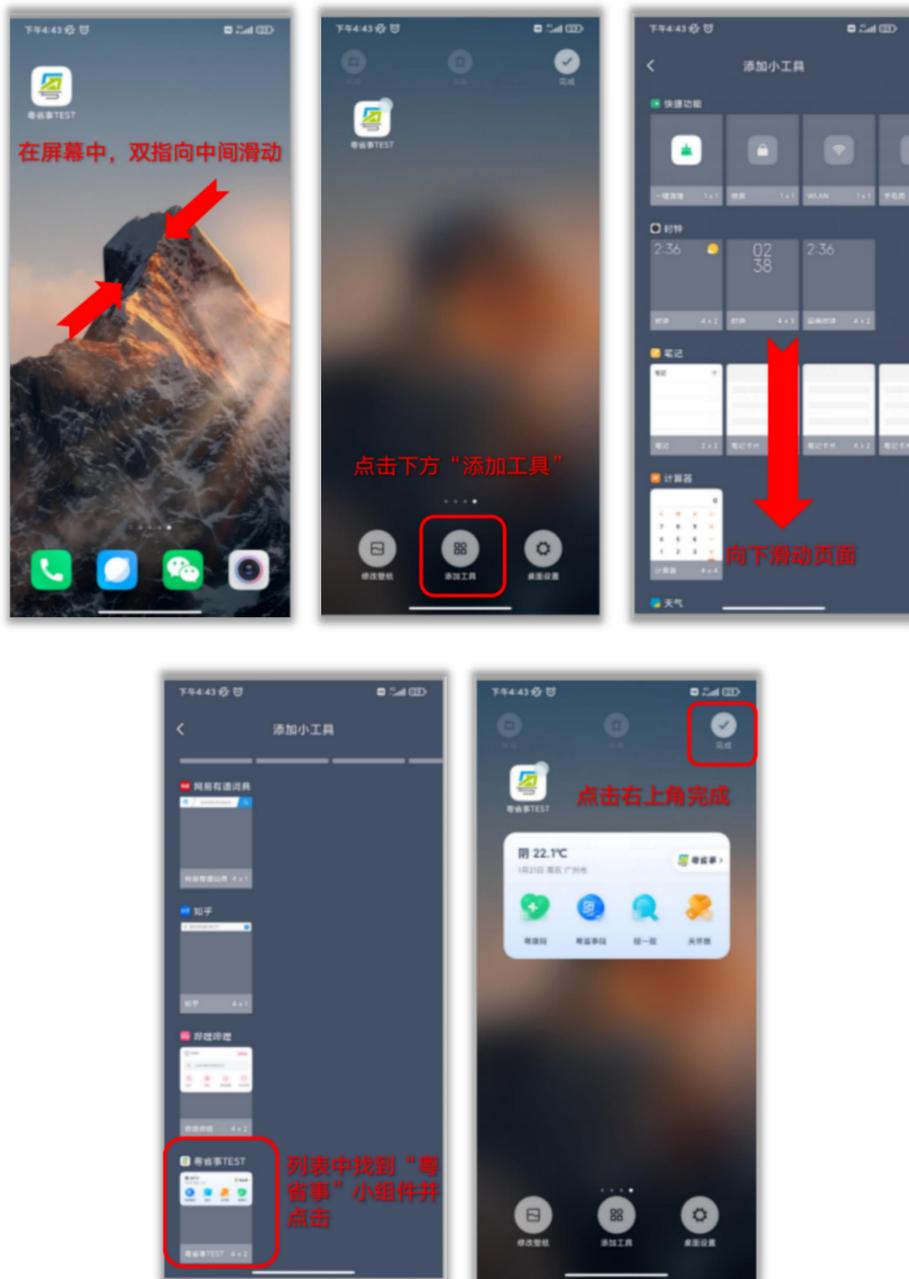


图7：安卓端添加桌面小组件操作步骤

#### （四）桌面图标快捷打开方式

iOS、安卓端操作方式一致，长按粤省事应用图标，将会弹出功能列表，根据用户需求快速触达所需服务。如需取消菜单栏，点击空白处即可。（如图8）



图 8：桌面图标快捷打开方式

## 五、常见问题

### 1、支持的系统版本？

答：iPhone 设备需装有 iOS11.0 或更高版本。Android 设备支持系统 Android6.0 以上版本。

### 2、如何登录“粤省事”APP？

答：进入“粤省事”APP后，请点击界面底部导航栏右侧“我的”，点击“立即登录”，您可选择采用人脸识别或账号密码方式登录“粤省事”APP。

### 3、每次进入“粤省事”APP都需要登录吗？

---

答：APP 有免登录设置，在您登录后请点击“我的”-“登录设置”根据自身需要设置免登录时长，最多可设置 30 天免登录。

#### 4、“粤省事”APP 支持哪些证件登录？

答：目前“粤省事”APP 支持居民身份证（内地居民）、普通护照、港澳居民来往内地通行证（回乡证）、港澳台居民居住证登录、台湾居民来往大陆通行证、外国人永久居留身份证。

#### 5、如何修改登录信息（包括姓名、证件号码等）？

答：请选择人脸识别方式登录，在登录信息页点击一下“姓名”、“证件号码”处，右侧会出现“X”按钮，点击即可删除信息，再重新输入信息即可。

#### 6、账号密码登录时，忘记账号、忘记密码怎么办？

答：请选择账号密码登录方式，在登录按钮下方点击“忘记账号/密码”按钮，根据界面提示操作找回您的账号、密码。

#### 7、如何把粤康码添加到桌面？

答：【IOS 系统】开机解锁状态下长按手机屏幕空白处，点击左上角【+】，搜索框输入【粤省事】，根据个性化需求选择小组件，返回桌面点击完成即可。

【安卓系统】双指向屏幕中间滑动，点击添加工具/桌面小工具，列表中找到【粤省事】添加即可。

#### 8、APP 可以调整字体大小吗？

答：暂不支持调整字体大小，界面显示跟随手机系统字体大小一致。如是老年群体使用 APP 可尝试点击首页“关怀版”，

---

进入爱老敬老服务板块，字体较大便于查看，如需返回常规版请点击右上角切换按钮切换。

### 9、APP 与小程序在功能上有什么不同和亮点？在哪些方面更便民？

答：基于 APP，可以更好地使用手机系统消息推送、NFC、Widget 小组件和 Shortcuts 快捷打开方式等原生能力，粤省事码、粤康码、数字空间、政务短视频、电子证照等常用重量级功能实现秒级打开，进一步提升群众的办事体验。

### 10、小程序会逐步取消吗？

答：粤省事平台采取 APP 和小程序两种服务渠道共存、各有侧重的模式进行规划发展：粤省事 APP 定位为我省移动政务服务的主要提供渠道和总入口，汇聚整合我省各类移动政务服务资源，依托 APP 技术架构的开放性，通过更全面的业态对接留存核心用户；粤省事小程序定位为轻量级高频服务的核心渠道，依托微信快捷打开的特点，通过高频服务持续吸引群众关注。

### 11、APP 功能为什么会跳转小程序？

答：目前粤省事 APP 部分服务事项还需要跳转到小程序办理，跳转过程可能还会出现卡顿、体验不顺畅等现象，正在按照事项优先级，分批次抓紧进行试配改造，提升用户体验。